

全国助理社会工作者职业水平考试大纲

(2018)

目 录

考试说明·····	2
社会工作综合能力（初级）考试大纲·····	4
社会工作实务（初级）考试大纲·····	9
考试样题·····	13

考试说明

一、助理社会工作者职业水平考试由人力资源和社会保障部与民政部共同组织实施，采用统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的方式进行，原则上每年举行一次。参加考试的人员，应在一个考试年度内通过全部科目的考试。考试合格，颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的本级别《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》。该证书在全国范围有效。

二、助理社会工作者职业水平考试科目为《社会工作综合能力（初级）》《社会工作实务（初级）》。

三、助理社会工作者职业水平考试为闭卷考试，在答题卡上作答。

四、各科目考试试题类型及时间如下：

科目名称 项目名称	社会工作综合能力 (初级)	社会工作实务 (初级)
考试时间 (小时)	2	2
满分计分	100	100
试题类型	单项选择题 多项选择题	单项选择题 多项选择题

五、助理社会工作者职业水平考试考点设在省会城市和 直辖市的大、中专院校或高考定点学校。如确需在其他城市 设置考点，应经人力资源和社会保障部、民政部批准。

社会工作综合能力（初级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察社会工作专业人员初步掌握和运用社会工作专业价值观、知识、工作方法，开展专业工作的综合能力。

考试内容

一、社会工作的内涵、原则及主要领域

（一）社会工作的内涵

1. 社会工作的目标
2. 社会工作的功能
3. 社会工作的要素

（二）我国社会工作发展的基本原则

1. 坚持中国共产党的领导
2. 坚持社会主义核心价值观的引领
3. 坚持以人民为中心的理念
4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

（三）社会工作的主要领域

1. 社会工作的主要服务领域
2. 社会工作领域的扩展

二、社会工作价值观与专业伦理

（一）社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用
2. 社会工作价值观的内容

（二）社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的内容
2. 社会工作专业伦理的伦理难题及基本处理原则

（三）社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

（一）人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和类型
2. 社会环境的构成要素
3. 人类行为与社会环境的关系

（二）人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征
2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、个案工作方法

（一）个案工作的主要模式

1. 心理社会治疗模式的内容及特点
2. 危机介入模式的内容及特点

(二) 个案工作各阶段的工作重点

(三) 个案工作的常用技巧

五、小组工作方法

(一) 小组工作的类型

(二) 小组工作的主要模式

1. 互动模式的特点及实施原则

2. 发展模式的特点及实施原则

(三) 小组工作各阶段的工作重点

(四) 小组工作的常用技巧

六、社区工作方法

(一) 社区工作的目标

(二) 社区工作的主要模式

1. 地区发展模式的特点及实施策略

2. 社会策划模式的特点及实施策略

3. 社区照顾模式的特点及实施策略

(三) 社区工作各阶段的工作重点

(四) 社区工作的常用技巧

七、社会工作行政

(一) 社会服务方案策划

(二) 社会服务机构的类型与运作

(三) 社会服务机构的志愿者管理

(四) 社会服务机构的筹资方式

(五) 社会工作督导的对象与内容

八、社会工作研究

(一) 定量研究与定性研究的特点

(二) 具体研究方法

1. 问卷调查方法

2. 个案研究方法

九、社会政策与法规

(一) 老年人合法权益的主要内容及保障方式

(二) 妇女合法权益的主要内容及保障方式

(三) 未成年人合法权益的主要内容及保障方式

(四) 残疾人合法权益的主要内容及保障方式

(五) 婚姻法中有关结婚、家庭关系、离婚及救助措施的规定

(六) 社会救助政策法规

1. 最低生活保障政策法规中有关低保对象及低保待遇 申请、审
批、发放程序的规定

2. 医疗救助政策法规中有关救助对象及救助形式的规

定

3. 流浪乞讨人员救助政策法规中有关救助对象、救助形式及内容的规定

(七) 劳动就业政策法规

1. 劳动法中有关劳动就业、劳动合同、工作时间和工资的规定
2. 失业保险政策法规中有关保险金领取和停止领取条件、领取

期限及监督管理的规定

3. 工伤保险政策法规中有关工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险待遇的规定

4. 劳动争议处理政策法规中有关劳动争议的处理范围、处理机构、处理程序的规定

(八) 医疗保障政策法规

1. 城镇职工基本医疗保险政策法规中有关覆盖范围、缴费办法及基本医疗保险基金的规定

2. 新型农村合作医疗政策法规中有关筹资标准、资金使用与管理的规定

(九) 加强社区治理与促进社会组织发展的政策法规

1. 加强社区治理的政策法规
2. 人民调解的政策法规
3. 促进社会组织发展的政策法规

社会工作实务（初级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目的考试，考察社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象，提供专业服务的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通用过程

（一）接案

1. 接案的步骤及核心技巧
2. 接案应注意的事项

（二）预估

1. 预估的目的和任务
2. 预估的基本步骤

（三）计划

1. 服务计划的构成
2. 制订服务计划的原则
3. 制订服务计划的方法

（四）介入

1. 介入的分类

2. 选择介入行动的原则

(五) 评估

1. 评估的目的
2. 评估的方法
3. 评估应注意的事项

(六) 结案

1. 结案的任务
2. 结案时服务对象的反应及处理方法

二、儿童社会工作

- (一) 儿童的特点及需要
- (二) 儿童社会工作的主要内容
- (三) 儿童社会工作的主要方法

三、青少年社会工作

- (一) 青少年的特点及需要
- (二) 青少年社会工作的主要内容
- (三) 青少年社会工作的主要方法

四、老年社会工作

- (一) 老年人的特点及需要
- (二) 老年社会工作的主要内容
- (三) 老年社会工作的主要方法

五、妇女社会工作

- (一) 妇女的特点及需要
- (二) 妇女社会工作的主要内容
- (三) 妇女社会工作的主要方法

六、残疾人社会工作

- (一) 残疾人的特点及需要
- (二) 残疾人社会工作的主要内容
- (三) 残疾人社会工作的主要方法

七、矫正社会工作

- (一) 服务对象的特点及需要
- (二) 矫正社会工作的主要内容
- (三) 矫正社会工作的主要方法

八、优抚安置社会工作

- (一) 服务对象的特点及需要
- (二) 优抚安置社会工作的主要内容
- (三) 优抚安置社会工作的主要方法

九、社会救助社会工作

- (一) 社会救助社会工作的主要内容
- (二) 社会救助社会工作的主要方法

十、家庭社会工作

(一) 家庭社会工作的主要内容

(二) 家庭社会工作的主要方法

十一、学校社会工作

(一) 学校社会工作的主要内容

(二) 学校社会工作的主要方法

十二、社区社会工作

(一) 社区社会工作的主要内容

(二) 社区社会工作的主要方法

十三、医务社会工作

(一) 医务社会工作的主要内容

(二) 医务社会工作的主要方法

十四、企业社会工作

(一) 企业社会工作的主要内容

(二) 企业社会工作的主要方法

考试样题¹

一、单项选择题

答题要求：每题的备选项中，只有一个最符合题意。示例：

1. 下列工作模式中，（ ）属于小组工作模式。

- A. 互动模式
- B. 地区发展模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社会策划模式

案：A

2. 陈女士是一位单身母亲，她读初中的儿子很不听话，总是因为一些小事和她吵架。由于没有什么朋友，陈女士感到很孤独，很想找人谈一谈。为帮助陈女士，社会工作者拟采取下列介入行动，这些行动中，（ ）属于间接介入行动。

- A. 帮助陈女士宣泄作为单身母亲的感受，并给她情绪上的支持
- B. 向陈女士提供管教孩子的意见和建议
- C. 帮助陈女士加强与孩子的沟通
- D. 建立单身母亲网络，促进邻里之间相互支持

D

二、多项选择题

答题要求：每题备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一

个错项。错选本题不得分，少选得部分分。

¹ 考试样题仅供参考。

示例：

1. 下列选项中，（ ）属于社会工作专业方法。

- A. 个案工作方法
- B. 小组工作方法
- C. 精神治疗
- D. 社会工作行政
- E. 社会工作研究

答案：ABDE

2. 张先生是一位抑郁症患者，近几个月来都不愿意出门，感觉自己身体很虚弱，对什么都不感兴趣。接案以后，社会工作者在介入的开始阶段比较注重发掘张先生自己感兴趣的事情，增强张先生的行动动力；当张先生开始尝试做一些自己喜欢的事情以后，社会工作者相应地提供一些新的行动方法和知识，以调整其过去的行为方式；当张先生开始表现出寻找工作的愿望时，社会工作者进一步联系有关

的社会资源，以帮助其就业；随着社会工作服务的深入，张先生以前不幸的经历和感受逐渐表现出来，社会工作者就与张先生一起面对这些不幸的经历，帮助其调整情绪、行为和认知。在上述社会工作服务过程中，社会工作者扮演了（ ）角色。

- A. 使能者
- B. 教育者
- C. 联系人
- D. 倡导者
- E. 治疗者

答案：ABCE