

全国社会工作者职业水平考试大纲

(2018)

目 录

考试说明·····	2
社会工作综合能力（中级）考试大纲·····	4
社会工作实务（中级）考试大纲·····	9
社会工作法规与政策考试大纲·····	14
考试样题·····	25

考试说明

一、社会工作者职业水平考试由人力资源和社会保障部与民政部共同组织实施，采用统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的方式进行，原则上每年举行一次。社会工作者考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法，参加考试人员应在连续两个考试年度内通过全部科目的考试。考试合格，颁发人力资源和社会保障部统一印制、人力资源和社会保障部与民政部共同用印的本级别《中华人民共和国社会工作者职业水平证书》。该证书在全国范围有效。

二、社会工作者职业水平考试科目为《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》、《社会工作法规与政策》。

三、社会工作者职业水平考试为闭卷考试，在答题卡上作答。

四、各科目考试试题类型及时间如下：

科目名称 项目名称	社会工作综合能力 (中级)	社会工作实务 (中级)	社会工作法规 与政策
考试时间 (小时)	2	2.5	2
满分计分	100	100	100
试题类型	单项选择题 多项选择题	案例分析题 方案设计题	单项选择题 多项选择题

五、社会工作者职业水平考试考点设在省会城市和直辖市的大、中专院校或高考定点学校。如确需在其他城市设置考点，应经人力资源和社会保障部、民政部批准。

社会工作综合能力（中级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目考试，考察社会工作专业人员掌握和运用社会工作价值观、知识、工作方法，开展专业工作以及指导助理社会工作师的综合能力。

考试内容

一、社会工作的内涵、原则及主要领域

（一）社会工作的内涵

1. 社会工作的目标
2. 社会工作的功能
3. 社会工作的要素
4. 社会工作者的主要角色
5. 社会工作的发展历程及特点

（二）我国社会工作发展的基本原则

1. 坚持中国共产党的领导
2. 坚持社会主义核心价值观的引领
3. 坚持以人民为中心的理念
4. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

（三）社会工作的主要领域

1. 社会工作的主要服务领域

2. 社会工作领域的扩展

二、社会工作的价值观与专业伦理

(一) 中国和西方福利思想对社会工作的影响

(二) 社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用

2. 社会工作价值观的内容

(三) 社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的作用

2. 社会工作专业伦理的特点

3. 社会工作专业伦理的内容

4. 社会工作专业伦理的伦理难题及处理

(四) 社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和类型

2. 人类行为的类型和特点

3. 社会环境的构成要素

4. 人类行为与社会环境的关系

(二) 人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征

2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、社会工作理论的应用

- (一) 精神分析理论在社会工作中的应用
- (二) 认知行为理论在社会工作中的应用
- (三) 系统理论和生态系统理论在社会工作中的应用
- (四) 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用
- (五) 增能理论在社会工作中的应用

五、个案工作方法

- (一) 个案工作的本质
- (二) 个案工作的主要模式
 1. 心理社会治疗模式的内容及特点
 2. 认知行为治疗模式的内容及特点
 3. 理性情绪治疗模式的内容及特点
 4. 任务中心模式的内容及特点
 5. 危机介入模式的内容及特点
 6. 人本治疗模式的内容及特点
 7. 家庭治疗模式的内容及特点
- (三) 个案工作各阶段的工作要求
- (四) 个案工作的技巧
- (五) 个案管理

六、小组工作方法

(一) 小组工作的类型及特点

(二) 小组工作的主要模式

1. 社会目标模式的特点及实施原则
2. 治疗模式的特点及实施原则
3. 互动模式的特点及实施原则
4. 发展模式的特点及实施原则

(三) 小组工作各阶段的工作要求

(四) 小组工作的技巧

七、社区工作方法

(一) 社区工作的特点及目标

(二) 社区工作的主要模式

1. 地区发展模式的特点及实施策略
2. 社会策划模式的特点及实施策略
3. 社区照顾模式的特点及实施策略

(三) 社区工作各阶段的工作要求

(四) 社区工作的技巧

八、社会工作行政

(一) 社会服务计划

1. 社会服务机构规划
2. 社会服务方案策划

(二) 社会服务机构的类型与运作

(三) 社会服务机构的领导

(四) 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理

(五) 社会服务机构的财务与筹资管理

(六) 社会服务机构的公信力与公共关系管理

(七) 我国社会福利行政体系

1. 我国社会福利行政体系的构成

2. 我国社会福利行政体系的运作方式

3. 我国社会福利行政体系的特点

九、社会工作督导

(一) 社会工作督导的对象与功能

(二) 社会工作督导的内容与方式

(三) 社会工作督导的过程与技巧

十、社会工作研究

(一) 社会工作研究的功能

(二) 社会工作研究的方法论

(三) 定量研究与定性研究的特点及适用范围

(四) 具体研究方法

(五) 资料的整理与分析

(六) 研究报告的撰写

社会工作实务（中级）考试大纲

考试目的和要求

通过本科目的考试，考察社会工作专业人员针对主要服务领域和不同工作对象，提供专业服务、处理解决各类复杂问题的能力。

考试内容

一、社会工作实务的通用过程模式

- (一) 通用过程模式的基本视角
- (二) 通用过程模式的特点
- (三) 运用通用过程模式应考虑的因素
- (四) 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的

作用

二、社会工作实务的通用过程

(一) 接案

1. 接案阶段社会工作者的主要任务
2. 接案的步骤及核心技巧
3. 影响接案成功的因素
4. 接案应注意的事项

(二) 预估

预估的目的、任务、特点及原则

1. 预估的基本步骤

2. 预估的主要方法

(三) 计划

1. 服务计划的构成

2. 制订服务计划的原则

3. 制订服务计划的方法

4. 服务协议的形式

5. 服务协议的签订过程及技巧

(四) 介入

1. 介入的特点

2. 介入的分类

3. 选择介入行动的原则

4. 直接介入的行动及策略

5. 间接介入的行动及策略

(五) 评估

1. 评估的目的

2. 评估的作用

3. 评估的类型

4. 评估的方法与技巧

(六) 结案

1. 结案的类型
2. 结案的任务
3. 结案时服务对象的反应及处理方法

三、儿童社会工作

- (一) 儿童的需要及问题
- (二) 儿童社会工作的特点
- (三) 儿童社会工作的主要内容
- (四) 儿童社会工作的主要方法

四、青少年社会工作

- (一) 青少年的需要及问题
- (二) 青少年社会工作的特点
- (三) 青少年社会工作的主要内容
- (四) 青少年社会工作的主要方法

五、老年社会工作

- (一) 老年人的需要及问题
- (二) 老年社会工作的特点
- (三) 老年社会工作的主要内容
- (四) 老年社会工作的主要方法

六、妇女社会工作

- (一) 妇女的需要及问题
- (二) 妇女社会工作的特点
- (三) 妇女社会工作的主要内容
- (四) 妇女社会工作的主要方法

七、残疾人社会工作

- (一) 残疾人的需要及问题
- (二) 残疾人社会工作的特点
- (三) 残疾人社会工作的主要内容
- (四) 残疾人社会工作的主要方法

八、矫正社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 矫正社会工作的特点
- (三) 矫正社会工作的主要内容
- (四) 矫正社会工作的主要方法

九、优抚安置社会工作

- (一) 服务对象的需要及问题
- (二) 优抚安置社会工作的特点
- (三) 优抚安置社会工作的主要内容
- (四) 优抚安置社会工作的主要方法

十、社会救助社会工作

- (一) 社会救助社会工作的特点
- (二) 社会救助社会工作的主要内容

(三) 社会救助社会工作的主要方法

十一、家庭社会工作

(一) 家庭社会工作的特点

(二) 家庭社会工作的主要内容

(三) 家庭社会工作的主要方法

十二、学校社会工作

(一) 学校社会工作的特点

(二) 学校社会工作的主要内容

(三) 学校社会工作的主要方法

十三、社区社会工作

(一) 社区社会工作的特点

(二) 社区社会工作的主要内容

(三) 社区社会工作的主要方法

十四、医务社会工作

(一) 医务社会工作的特点

(二) 医务社会工作的主要内容

(三) 医务社会工作的主要方法

十五、企业社会工作

(一) 企业社会工作的特点

(二) 企业社会工作的主要内容

(三) 企业社会工作的主要方法

社会工作法规与政策考试大纲

考试目的和要求

通过本科目的考试，考察社会工作专业人员在实际工作中运用和执行社会工作法规与政策的能力。

考试内容

一、我国社会工作法规与政策的特点与内容

（一）社会工作法规与政策的特点

1. 法规的种类与制定过程
2. 社会政策与社会政策运行

（二）社会工作法规与政策的主要内容

1. 我国有关社会建设的一般性法规与政策
2. 我国促进和规范社会工作发展的法规与政策
3. 我国在社会工作主要业务领域中的相关法规与政策

（三）社会工作法规与政策和社会工作实践的关系

1. 社会工作法规与政策对社会工作实践的作用
2. 社会工作实践对社会工作法规与政策的作用

二、我国社会工作专业队伍建设的政策依据与保障

（一）加强社会工作专业队伍建设的政策

1. 加强社会工作专业教育培训的要求

2. 推动社会工作专业岗位开发和专业人才使用的要求
3. 推进社会工作专业人才评价和激励工作的要求

(二) 社会工作专业人才队伍建设中长期规划

1. 社会工作专业人才队伍建设的战略目标
2. 社会工作专业人才队伍建设的主要任务
3. 社会工作专业人才队伍建设的体制机制与政策目标
4. 社会工作专业人才队伍建设的重点工程

(三) 政府购买社会工作服务的政策

1. 政府购买社会工作服务的主体、对象及范围
2. 政府购买社会工作服务的程序与监督管理

(四) 推进民办社会工作服务机构发展的政策

1. 加快推进民办社会工作服务机构发展的主要目标
2. 完善民办社会工作服务机构管理制度的措施
3. 加强民办社会工作服务机构能力建设的要求
4. 发挥社会工作行业组织功能与作用的要求
5. 建立健全民办社会工作服务机构支持保障体系的要求

求

三、我国社会救助法规与政策

(一) 社会救助法规与政策的一般规定

1. 社会救助的总体要求
2. 社会救助类型和社会力量参与社会救助的规定
3. 社会救助的监督管理

4. 社会救助中的法律责任

(二) 各类社会救助的法规与政策

1. 最低生活保障法规与政策
2. 特困人员供养法规与政策
3. 受灾人员救助法规与政策
4. 医疗救助法规与政策
5. 教育救助法规与政策
6. 住房救助法规与政策
7. 就业救助法规与政策
8. 临时救助法规与政策
9. 法律援助法规与政策

四、我国特定人群权益保护法规与政策

(一) 老年人权益保护的法规与政策

1. 老年人权益保护的主要内容
2. 老年人权益保护中的法律责任

(二) 妇女权益保护的法规与政策

1. 妇女权益的主要内容
2. 妇女权益保护中的法律责任

(三) 未成年人权益保护的法规与政策

1. 未成年人权益的主要内容
2. 保障未成年人权益的方法
3. 未成年人不良行为和犯罪的预防与矫治

4. 孤儿和流浪未成年人的保护与安置

(四) 残疾人权益保护的法规与政策

1. 残疾人权益的主要内容
2. 残疾人权益保障中的法律责任

五、我国婚姻家庭法规与政策

(一) 婚姻家庭关系法规与政策

1. 婚姻缔结的法律规定
2. 家庭成员间的权利和义务
3. 婚姻解除的条件、程序与法律后果
4. 婚姻违法行为的法律责任及对受害人的救助措施

(二) 收养关系法规与政策

1. 收养关系成立的条件和程序
2. 收养关系的法律效力
3. 收养解除的条件与程序
4. 收养解除的法律效力

(三) 财产继承法规与政策

1. 继承的种类及法律关系
2. 继承权丧失、接受和放弃的法律规定
3. 法定继承的范围和顺序
4. 遗嘱继承的法律规定
5. 遗赠和遗赠扶养协议的法律规定
6. 遗产处理的法律规定

六、我国人民调解、信访工作和突发事件应对的法规与政策

（一）人民调解法规与政策

1. 人民调解的原则
2. 当事人在调解中的权利和义务
3. 人民调解的程序
4. 调解协议的内容、效力及确认

（二）信访工作法规与政策

1. 信访工作的机构和渠道
2. 信访事项的提出、受理、办理和督办
3. 信访的法律责任
4. 信访制度改革

（三）突发事件应对的法规与政策

1. 突发事件的分级
2. 突发事件应急管理体制与原则
3. 突发事件应对的过程与方法
4. 突发事件应对的法律责任

七、我国社区矫正、禁毒和治安管理法规与政策

（一）社区矫正法规与政策

1. 社区矫正的适用范围、职责分工和保障制度
2. 社区矫正适用前调查评估、交付接收及宣告
3. 社区矫正的主要任务

4. 未成年人社区矫正
5. 进一步推进和健全社区矫正的政策措施

（二）禁毒法规与政策

1. 禁毒工作的总体要求
2. 禁毒宣传教育
3. 毒品管制
4. 吸毒成瘾认定及其检测程序规定
5. 戒毒措施
6. 禁毒的法律责任

（三）治安管理处罚法规与政策

1. 治安管理处罚的种类和适用
2. 治安管理处罚程序
3. 治安管理执法监督

八、我国烈士褒扬与优抚安置法规与政策

（一）烈士褒扬法规与政策

1. 烈士评定
2. 烈士褒扬金和烈士遗属抚恤优待

（二）军人抚恤优待法规与政策

1. 抚恤优待对象的认定
2. 死亡抚恤的具体规定
3. 残疾抚恤的具体规定
4. 优待的具体内容

5. 依照、参照军人抚恤执行的其他情形

(三) 退役士兵安置法规与政策

1. 退役士兵安置基本原则

2. 退役士兵移交和接收

3. 退役士兵安置主要方式

(四) 军队离退休干部安置法规与政策

1. 军队干部离休、退休的条件和待遇

2. 军队干部退休安置办法

3. 军休干部服务管理

九、我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策

(一) 城市社区居民自治法规与政策

1. 居民委员会的性质、组织设置和主要职能

2. 居民自治的基本内容

3. 居民委员会与基层人民政府以及相关组织的关系

(二) 农村村民自治法规与政策

1. 村民委员会的性质、结构和主要职能

2. 村民委员会选举

3. 村民（代表）会议和民主管理、民主监督

4. 村民委员会与基层人民政府以及相关组织的关系

(三) 社区建设法规与政策

1. 社区建设的基本原则

2. 社区建设的主要任务

3. 社区建设的运行机制

(四) 社区服务法规与政策

1. 社区服务的基本原则
2. 社区公共服务
3. 社区社会工作服务和志愿服务
4. 社区便民商业性服务

十、我国慈善事业与志愿服务法规与政策

(一) 慈善事业法规与政策

慈善组织

2. 慈善募捐与慈善捐赠
3. 慈善信托与慈善财产
4. 信息公开
5. 慈善事业促进措施

(二) 志愿服务法规与政策

1. 志愿服务组织和志愿者的权利与义务
2. 志愿服务活动管理的规定
3. 志愿服务发展的促进措施

十一、我国社会组织法规与政策

(一) 社会团体管理法规与政策

1. 社会团体成立登记
2. 社会团体的管理
3. 社会团体的终止

(二) 社会服务机构（民办非企业单位）管理法规与政策

策

1. 社会服务机构（民办非企业单位）成立登记
2. 社会服务机构（民办非企业单位）的管理
3. 社会服务机构（民办非企业单位）的终止

（三）基金会管理法规与政策

1. 基金会的设立
2. 基金会的治理结构
3. 基金会的管理
4. 基金会的终止

十二、我国劳动就业法规与政策

（一）促进就业的法规与政策

1. 促进就业的原则及政策支持
2. 就业服务与就业援助

（二）劳动合同的规定

1. 劳动合同的订立
2. 劳动合同的履行和变更
3. 劳动合同的解除和终止
4. 集体合同、劳务派遣和非全日制用工的规定

（三）工资、工作时间和休息休假的规定

1. 工资分配、支付与最低工资保障制度
2. 工作时间和休息休假的规定

（四）劳动保护与职业培训的规定

1. 劳动保护的规定

2. 职业培训的规定

(五) 劳动保障监察和劳动争议处理

1. 劳动保障监察的规定

2. 劳动争议处理的规定

(六) 集体协商的法规与政策

1. 集体协商的原则和内容

2. 集体协商的代表和程序

3. 集体合同的规定

4. 集体协商争议的协调处理

十三、我国健康、人口与计划生育法规与政策

(一) 公共卫生法规与政策

1. 公共卫生体系建设

2. 疾病预防体制建设

3. 突发公共卫生事件的应对机制建设

(二) 医疗服务体制法规与政策

1. 城市医疗服务体制建设

2. 农村医疗服务体制建设

(三) 城市社区卫生服务法规与政策

1. 社区卫生服务机构需要具备的条件

2. 社区卫生服务机构的服务对象

3. 社区卫生服务机构的服务内容

4. 社区卫生服务的筹资与补偿机制

(四) 人口与计划生育法规与政策

1. 人口与计划生育法规与政策的一般规定
2. 流动人口计划生育的管理办法

十四、我国社会保险法规与政策

(一) 养老保险法规与政策

1. 城镇职工养老保险制度的法规与政策
2. 城乡居民养老保险制度的法规与政策

(二) 医疗保险和生育保险法规与政策

1. 城镇职工医疗保险制度的法规与政策
2. 城乡居民医疗保险制度的法规与政策
3. 生育保险制度的法规与政策

(三) 失业保险和工伤保险法规与政策

1. 失业保险制度的法规与政策
2. 工伤保险制度的法规与政策

(四) 社会保险管理法规与政策

1. 社会保险基金与征缴
2. 社会保险经办与监督

(五) 军人保险法规与政策

1. 军人保险的主要内容
2. 军人保险的管理

考试样题¹

一、单项选择题

答题要求：每题的备选项中，只有一个最符合题意。示例：

1. 下列工作模式中，（ ）属于社区工作模式。 A. 互动模式
B. 社会目标模式
C. 心理社会治疗模式 D. 社会策划模式

答案：D

2. 下列社会工作者对服务对象的回应中，（ ）最符合“同感”的技巧。

服务对象：其实我已经长大了，可是爸妈老是把当小孩子，什么事都过问，都盘查，我知道他们是关心我，但是我很想自己试试看，闯闯看呀。

回应： A. 这是父母爱你的表现，你要好好珍惜。

B. 你是不是曾经做过什么让你的父母不放心的事呢？ C. 为父母者大多如此，你不必太在意，等你长大为人父母时，就能体会了。 D. 你是觉得父母对你过度操心，让你无法独立？

答案：D

¹ 考试样题仅供参考。

二、多项选择题

答题要求：每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有一个错项。错选本题不得分，少选得部分分。

示例：

1. 根据《最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于开展社区矫正试点工作的通知》（司发〔2003〕 12 号）的规定，我国社区矫正的适应范围除被暂予监外执行以及被裁定假释的罪犯外，还应包括（）。

- A. 被判处管制的人员
- B. 被宣告缓刑的人员
- C. 被剥夺政治权利，并在社会上服刑的人员
- D. 刑满释放人员
- E. 劳动教养人员

案：ABC

2. 一般说来，影响社会工作者接案成功的因素主要有（ ）。A. 社会工作者与服务对象的期望是否一致
B. 社会工作者的能力是否足以提供帮助
C. 服务对象是否愿意接受帮助
D. 社会工作者是否对服务对象有偏见
E. 服务对象的经济状况

答案：ABCD

三、案例分析题

答题要求：应试人员需对提供的案例背景材料进行全面深入的分析，并按要求作答。

示例：

阿三出生在一个不幸的家庭，父亲在他 6 岁那年被捕入狱，后来病死狱中，剩下姐姐和他与母亲相依为命。1999 年，阿三与别人打架被砍成重伤，因无钱医治很快出院，但落下了颅骨疼痛的病根，为了止痛他在朋友的引诱下染上了毒瘾。为帮他戒毒，妻子阿莎以身试毒却同他一样无法自拔，为筹毒资阿莎走上了盗窃之路，2003 年阿莎被判入狱一年。现在阿三与母亲和他 3 岁的儿子住在一个即将拆迁的小区

里，全家人挤在一个不到 10 平方米的小阁楼里，依靠母亲的退休工资生活，非常拮据。可爱的儿子是阿三改变的巨大动力，他决定痛改前非，还有 10 天他就要顺利度过生理戒毒期了，现在正积极寻找工作。阿莎还有 100 天就要出狱了，但就在此时却给阿三寄出了一封诀别信，提出要和他离婚。这一变故给阿三的心灵带来了极大的震撼，不知今后的路怎样走下去。在朋友介绍下，阿三前来寻求社会工作者的帮助。

问题：

1. 在上述案例中，阿三主要面临的困境有哪些？
2. 针对阿三目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

答题要点：

1. 阿三面临的困境主要有：如何度过生理戒毒期；如何应对妻子提出的离婚要求；如何找到一份满意的工作，缓解家庭生活困难。

2. 主要介入策略：

(1) 与阿三的妻子沟通，让妻子多关注孩子的成长，增加其责任感，并将阿三的改变及时告诉妻子，改变妻子对阿三的看法，为阿三渡过困难给予必要的支持。

(2) 对阿三进行心理疏导，帮助阿三加强与家庭成员的沟通，增强阿三的责任感、对生活的信心及改变的愿望。

(3) 帮助和鼓励阿三顺利度过生理、心理戒毒期。

(4) 争取社会的支持，为阿三找一份工作做准备。

四、方案设计题

答题要求：根据题目的要求，设计出环节完整、严密、可行性强的服务方案。

示例：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多独居高龄老人，针对这些独居高龄老人的需求，拟定一份社区服务方案。

答题要点：

(一) 问题的陈述及分析：独居高龄老人在生活上，会面临饮食、居住、生活照顾、经济等问题。

(二) 方案设计：根据上述社区老人的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助老人改善家庭生活质量，使其享有健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1) 为老人提供居家服务。

(2) 充分利用星光老年之家等社区照顾机构。

(3) 成立社区志愿者队伍，定期为社区老人提供生活服务。

(4) 利用社区其他资源为老人提供服务。(如，帮助生活困难老人申请最低生活保障或医疗救助、为老人提供送餐服务等。)

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括老人对服务的满意度、方案执行情况 及效果评估等。